

Canal Local de Denuncias

Canal de Denuncias vs Canal de quejas



Asturiana de Zinc, S.A.U.
UNA COMPAÑÍA GLENCORE

 **MEFASA**
A GLENCORE COMPANY

 **Concasa**
UNA COMPAÑÍA GLENCORE

GLENCORE
Servicios Corporativos Spain S.L.

¿Qué canal debo usar?

En esta empresa hay tres canales:

Canal de quejas, reclamaciones o sugerencias

Debe utilizarse para problemas del día a día, incidencias comunes u operativas y propuestas de mejoras.

Características del canal:

- ❖ Está regulado internamente por cada sociedad (procedimiento local).

Gestión: Responsables de área (RR.HH., Admin.)

Canal Local de Denuncias

Debe utilizarse para comunicar asuntos graves o ilegales de los que uno tenga conocimiento o sospechas.

Características del canal:

- ❖ Cumple con los requisitos y cuenta con las protecciones de la legislación española.
- ❖ Se rige por la Política de Denuncias de Glencore y su Adenda para España.
- ❖ Es confidencial, prohíbe represalias y puede ser anónimo.

Gestión: Cumplimiento Local.

Nuevo

Programa Raising Concerns

Al igual que el Canal local, debe utilizarse para asuntos graves, ilegales o que contravengan el Código de Conducta de Glencore.

Características del canal:

- ❖ Se rige por la Política de Denuncias de Glencore.
- ❖ Es confidencial, no permite represalias y puede ser anónimo.

Gestión: Equipo RCI de Glencore.

¿Es ilegal o puede causar un daño grave?

- **Sí** → Canal Local de Denuncias / Canal de Raising Concerns.
- **No** → Canal de quejas, reclamaciones o sugerencias.

Importante

El Canal Local de Denuncias no es para quejas personales. Si envías un asunto que no corresponde, se te redirigirá al canal correcto. Si tienes alguna duda, puedes contactar con Cumplimiento Local.

Algunos ejemplos de los casos que deben ir en cada canal

Denuncias / Asuntos protegidos

Un jefe manipula facturas para pagar menos impuestos

Un empleado roba dinero o materiales de la empresa

Se cobran comisiones ilegales a proveedores

Acoso sexual o laboral grave y reiterado

Uso indebido de datos personales (venta de datos de clientes)

Falsificación de documentos oficiales

Canal o Contacto Local de Denuncias / Raising Concerns

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Problemas en turnos u horarios

Trato incorrecto puntual de un compañero o supervisor

Hay demasiado ruido en la oficina

Algunos equipos o maquinaria funcionan mal

No estoy de acuerdo con mi evaluación de desempeño

Proponer mejoras en un proceso o en las condiciones de trabajo

Superior, RR.HH. o Canal de Quejas y Sugerencias

Principios del Canal Local de Denuncias

Los principios que rigen el Canal Local de Denuncias, en conformidad con la legislación española, son los siguientes:



Prohibición de represalias

Protección frente a posibles represalias para aquellas personas que realicen una denuncia de buena fe.



Confidencialidad y protección de datos personales

Deber de secreto relativo a la identidad del informante y otras personas involucradas.



Anonimato

Posibilidad de realizar una denuncia de manera anónima.



Independencia

Del Departamento de Cumplimiento como Responsable del Sistema de Información.



Imparcialidad y objetividad

En la recepción y gestión de las informaciones recibidas, así como durante la investigación de los hechos reportados.



Derechos de la persona afectada

Presunción de inocencia, derecho a la intimidad, el honor y la defensa.

Canal Local de Denuncias

Manual de presentación de denuncias



Asturiana de Zinc, S.A.U.
UNA COMPAÑÍA GLENCORE

 **MEFASA**
A GLENCORE COMPANY

 **Concasa**
UNA COMPAÑÍA GLENCORE

GLENCORE
Servicios Corporativos Spain S.L.

GLENCORE



Asturiana de Zinc, S.A.U.
UNA COMPAÑÍA GLENCORE



Español ▼

[Canal Local de Denuncias](#) [Protección del informante](#) [Protección de datos](#) [Código de Conducta](#)

Canal de Denuncias Local Glencore España

El Grupo Glencore en España (en adelante, Glencore España) está compuesto por cuatro sociedades, concretamente Asturiana de Zinc, S.A.U. (AZSA), Mecanizaciones y Fabricaciones, S.A.U. (Mefasa), Constructora de Castrillón, S.A.U. (Concasa) y Glencore Servicios Corporativos Spain, S.L. (GSCS).

Todas las entidades que conforman Glencore España están comprometidas con la creación de una cultura **transparente y ética** que promueva la **toma de decisiones con integridad** en todas las actuaciones de su personal, dirección y órganos de administración, cumpliendo siempre con la legislación vigente y su sistema de gobierno corporativo, así como con los **valores** y principios de **equidad, respeto, responsabilidad social e información** definidos en el **Código de Conducta** del Grupo al cual pertenecen.

En cumplimiento con este compromiso, las sociedades de Glencore en España cuentan con un Canal Local de Denuncias que integra el Sistema Interno de Información de estas sociedades. Este Sistema está regulado por la **Política de Comunicación de Infracciones y Denuncia de Irregularidades, así como su Adenda para España**, y otra normativa interna que vela por el cumplimiento de la legislación española y europea. Refuerza así las políticas y estándares del Grupo Glencore sobre **Hablar Abiertamente**, para que sus equipos de trabajo y otros grupos de interés (personas y empresas proveedoras y clientas), se sientan cómodos informando inquietudes, infracciones o conductas inapropiadas.

Página de inicio

Varias pestañas con información sobre el Canal Local de Denuncias y su funcionamiento, en concreto:

1. Información general sobre el Canal Local.
2. Cláusula de protección al informante.
3. Cláusula de protección de datos.
4. Código de Conducta.
5. Política de comunicación de infracciones y denuncias de irregularidades y Adenda a la Política para España.

Crear una nueva denuncia

El Canal Local de Denuncias de Glencore España es una herramienta cuyo objetivo consiste en proporcionar un medio seguro y confidencial para que cualquier persona pueda comunicar cualquier irregularidad o incumplimiento relacionado con malas prácticas en el seno de las empresas que forman parte de Glencore España, contrarias a las exigencias que emanan tanto del Código de Conducta, de las responsabilidades del Modelo de Prevención de Riesgos Penales del Grupo y de la legislación vigente en materia de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, así como en el ámbito del acoso laboral.

Las comunicaciones que se presenten a través del Canal Local de Denuncias pueden ser también anónimas, si así lo desea la persona que denuncia.

Cualquier tercero que se relacione con las sociedades de Glencore España y que tenga indicios razonables de un potencial asunto protegido podrá comunicarlo a través de este Canal de Denuncias. El personal de Glencore España tiene la obligación de informar cualquier indicio razonable de un asunto protegido.

Las personas que de buena fe comunican un potencial asunto protegido relativo a la presunta comisión de una conducta comprendida en el ámbito de aplicación del Canal Local de Denuncias estarán protegidos de cualquier tipo de represalia, discriminación y penalización por motivos de las comunicaciones realizadas.

El acceso a los datos recogidos por el Canal Local de Denuncias quedará limitado exclusivamente a la entidad gestora del canal, la persona Responsable del Sistema Interno de Información y al personal profesional que gestiona los asuntos protegidos.

El Canal Local de Denuncias se entiende como el canal establecido por Glencore España, junto con las personas de contacto local de denuncias, para permitir la comunicación de irregularidades que se adviertan en el seno de las sociedades del Grupo Glencore en España, pero en ningún caso sustituye, ni puede ser utilizado como mecanismo alternativo a otras vías legales o judiciales que procedan o con fines distintos de aquellos para los que el mismo está previsto.

Adicionalmente, el Grupo Glencore pone a disposición otros canales corporativos ([Raising Concerns Program](#)) regulados únicamente por la Política de comunicación de infracciones y denuncia de irregularidades. Si lo desea, usted también puede acudir a canales externos como el de la AIPI, con su normativa propia.

En las siguientes pestañas, tiene disponible para su consulta la Cláusula de Protección del Informante; la Cláusula de Protección de datos; el Código de Conducta; y la Política de Comunicación de Infracciones y Denuncia de Irregularidades junto con su Adenda para España.

+ Crear una nueva comunicación

Seguimiento de comunicación existente

Informar de un caso

 Quiero informar oralmente

Grabación de audio para informar de manera oral.

Elija cómo le gustaría informar

Reporte confidencialmente

Puede optar por denunciar de forma confidencial. Su identidad solo será conocida por aquellos que manejen su caso de manera confidencial, y su identidad aparecerá como anónima y confidencial para los demás en el procesamiento del caso.

Su identidad no será revelada a otros dentro de la organización sin su consentimiento al presente. Solo se solicitará su aceptación de la franqueza sobre su identidad si es necesario para el procesamiento interno del caso.



Cuando utiliza el sistema de denuncia de irregularidades de forma confidencial, su caso y usted quedarán registrados, lo que significa que puede documentar cualquier derecho de protección en virtud de la legislación de denuncia de irregularidades desde el primer contacto realizado.

Siempre se recomienda utilizar la opción de informes confidenciales, ya que proporciona el mejor procesamiento de casos posible y le garantiza la mejor protección posible.

[mostrar menos](#)

Denuncie anónimamente

Puede optar por denunciar de forma anónima si prefiere no proveer su identidad a nadie en el proceso.

Al denunciar de manera anónima, puede resultarle difícil en una fecha posterior invocar la protección de la legislación sobre denuncia de irregularidades.



Si opta por denunciar de forma anónima, debe asegurarse de no dejar ningún rastro electrónico en el proceso. Busque metadata en los archivos que cargue y no use este sistema a través de una computadora o teléfono móvil proporcionado por su empleador. De esa manera, tendrá la mejor protección posible como denunciante anónimo.

Se recomienda denunciar de forma confidencial, ya que le garantiza la mejor protección posible.

[mostrar menos](#)

Posibilidad de denunciar de manera anónima

Formulario de denuncia

Una vez enviada la denuncia completando al menos los campos marcados como “requeridos”, el canal proporciona un **número de seguimiento o “contraseña”** que permite mantener la comunicación entre el gestor del canal y la persona que ha enviado la denuncia.

Selecciónar la sociedad asociada al caso

Ninguno seleccionado

Relación del informante con la empresa (Requerido)

Ninguno seleccionado

Asunto

Descripción de la conducta que ha dado lugar al hecho

Fecha en la que ha ocurrido el hecho (Requerido)

Ninguno seleccionado

Lugar en el que han ocurrido los hechos (Requerido)

Categoría de la/s persona/s involucradas en los hechos (Requerido)

Ninguno seleccionado

Identificación de la/s persona/s involucrada/s (nombre y apellidos) (Requerido)

Selecciónar categorías asociadas al caso

Ninguno seleccionado

Archivos

Adjuntar archivo

Archivos de hasta 300 Mb

Los metadatos de los archivos se eliminan automáticamente

✓ Enviar

Información relativa a la persona que denuncia (solicita nombre y apellidos para denunciantes no anónimos).

Información relativa al objeto de la denuncia.

Personas involucradas en el hecho que se denuncia.

Categoría del hecho denunciado.

Posibilidad de adjuntar pruebas o evidencias que ayuden a investigar y resolver la denuncia.

Seguimiento de la denuncia

El Canal Local de Denuncias de Glencore España es una herramienta cuyo objetivo consiste en proporcionar un medio seguro y confidencial para que cualquier persona pueda comunicar cualquier irregularidad o incumplimiento relacionado con malas prácticas en el seno de las empresas que forman parte de Glencore España, contrarias a las exigencias que emanan tanto del Código de Conducta, de las responsabilidades del Modelo de Prevención de Riesgos Penales del Grupo y de la legislación vigente en materia de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, así como en el ámbito del acoso laboral.

Las comunicaciones que se presenten a través del Canal Local de Denuncias pueden ser también anónimas, si así lo desea la persona que denuncia.

Cualquier tercero que se relacione con las sociedades de Glencore España y que tenga indicios razonables de un potencial asunto protegido podrá comunicarlo a través de este Canal de Denuncias. El personal de Glencore España tiene la obligación de informar cualquier indicio razonable de un asunto protegido.

Las personas que de buena fe comunican un potencial asunto protegido relativo a la presunta comisión de una conducta comprendida en el ámbito de aplicación del Canal Local de Denuncias estarán protegidos de cualquier tipo de represalia, discriminación y penalización por motivos de comunicaciones realizadas.

El acceso a los datos recogidos por el Canal Local de Denuncias quedará limitado exclusivamente a la entidad gestora del canal, la persona Responsable del Sistema Interno de Información y personal profesional que gestiona los asuntos protegidos.

El Canal Local de Denuncias se entiende como el canal establecido por Glencore España, junto con las personas de contacto local de denuncias, para permitir la comunicación de irregularidades que se adviertan en el seno de las sociedades del Grupo Glencore en España, pero en ningún caso sustituye, ni puede ser utilizado como mecanismo alternativo a otras vías legales o judiciales que procedan o con fines distintos de aquellos para los que el mismo está previsto.

Adicionalmente, el Grupo Glencore pone a disposición otros canales corporativos ([Raising Concerns Program](#)) regulados únicamente por la Política de comunicación de infracciones y denuncia de irregularidades. Si lo desea, usted también puede acudir a canales externos como la AIPI, con su normativa propia.

En las siguientes pestañas, tiene disponible para su consulta la Cláusula de Protección del Informante; la Cláusula de Protección de datos; el Código de Conducta; y la Política de Comunicación de Infracciones y Denuncia de Irregularidades junto con su Adenda para España

laboral

Cualquier tercero que se relacione con las sociedades de Glencore España y que tenga indicios razonables de un potencial asunto protegido podrá comunicarlo a través de este Canal de Denuncias. El personal de Glencore España tiene la obligación de informar cualquier indicio razonable de un asunto protegido.

Las personas que de buena fe comunican un potencial asunto protegido relativo a la presunta comisión de una conducta comprendida en el ámbito de aplicación del Canal Local de Denuncias estarán protegidos de cualquier tipo de represalia, discriminación y penalización por motivos de comunicaciones realizadas.

El acceso a los datos recogidos por el Canal Local de Denuncias quedará limitado exclusivamente a la entidad gestora del canal, la persona Responsable del Sistema Interno de Información y personal profesional que gestiona los asuntos protegidos.

Las comunicaciones que se presenten a través del Canal Local de Denuncias pueden ser también anónimas, garantizándose igualmente la confidencialidad de estas.

El Canal Local de Denuncias se entiende como el canal establecido por Glencore España conforme al sistema de gobierno para permitir la comunicación de irregularidades que se adviertan en el seno del Grupo en España, pero en ningún caso sustituye, ni puede ser utilizado como mecanismo alternativo a otras vías legales o judiciales que procedan o con fines distintos de aquellos para los que el mismo está previsto. Adicionalmente, el Grupo Glencore pone a disposición de sus terceros otros canales corporativos a los que se hace referencia en la Política de comunicación de infracciones y denuncia de irregularidades (<https://www.glencore.com/sustainability/ethics-and-compliance/speaking-openly#misconduct>).

Al introducir el número de seguimiento o contraseña en el campo, podrás acceder nuevamente a tu denuncia, ver los mensajes enviados por el gestor del canal o la persona que administra los casos, así como enviar nuevos comentarios o información.

+ Crear una nueva comunicación

Seguimiento de comunicación existente

+ Crear una nueva comunicación

Seguimiento de comunicación existente